



# KBUDEK EKSTERNAL KALİTE KONTROL PROGRAMI BAŞVURU FORMU



## KBUDEK EKSTERNAL KALİTE KONTROL PROGRAMI BAŞVURU FORMU FATURA BİLGİLERİ

FATURA ÜNVANI	
FATURA ADRESİ	
VERGİ DAİRESİ / VERGİ NUMARASI	
FİRMA İRTİBAT KURULACAK KİŞİ	
FİRMA CEP TELEFONU	
FİRMA İŞ TELEFONU	
FİRMA E-MAIL	

*Bize iletmek istediğiniz notlar:*

3. sayfada yer alan hizmet sözleşmesi genel şartlarını okudum ve kabul ediyorum.

Siparişi veren Ad-Soyad	Tarih:	KBUD İktisadi İşletmesi <b>Genel Müdür</b> Uzm. Dr. Cüneyt CANBULAT
İmza:		İmza:

*\*Lütfen diğer sayfaları da imzalayınız.*

Not: KBUDEK Eksternal Kalite Kontrol Programı TÜRKAK'tan AB-0010-YT numarası ile TS EN ISO/IEC 17043 standardına göre akredite edilmiştir.



# KBUDEK EKSTERNAL KALİTE KONTROL PROGRAMI BAŞVURU FORMU



KURUM ADI	SORUMLU KİŞİ	E-MAIL	TELEFON	K.BİO	İMM	*İMM.Ö	TÜMÖR	İL AÇ	KOAG	KOAG.A	*KOAG.Ö	KARD	HEM	HBA1C	SP.PR	*SP.PR.Ö	İDRAR	KG	ETA.AMO	*SEDİM	*KAN B	*HEPATİT	*TORCH	*PRENATAL

## KISALTMALAR

K.BİO: KLİNİK BİYOKİMYA  
HEM: HEMATOLOJİ  
HBA1C: HBA1C  
KARD: KARDİYAK  
KOAG: KOAGÜLASYON  
KOAG.A: KOAGÜLASYON AYLIK  
\*HEPATİT: HEPATİT PANELİ

\*KOAG.Ö: KOAGÜLASYON ÖZEL TESTLERİ  
İMM: İMMUNOASSAY  
\*İMM.Ö: İMMUNOASSAY ÖZEL TESTLERİ  
İL AÇ: İL AÇ DÜZEYİ  
TÜMÖR: TÜMÖR BELİRTEÇLERİ  
SP.PR: SPESİFİK PROTEİNLER  
\*TORCH: TORCH PANELİ

\*SP.PR.Ö: SPESİFİK PROTEİNLER ÖZEL TESTLERİ  
İDRAR: İDRAR  
KG: KAN GAZLARI  
ETA.AMO: ETANOL AMONYAK  
\*SEDİM: SEDİMANASYON  
\*KAN B: KAN G. & CROSSMATCH  
\*PRENATAL: PRENATAL TARAMA

İmmunoassay Özel T., Koagülasyon Özel T., Spesifik Proteinler Özel T., Sedimentasyon, Kan Bankacılığı, Hepatit Paneli, TORCH Paneli, Prenatal Tarama Programları ve Klinik Biyokimya Programında yer alan Bakır ve Lityum testleri ile Koagülasyon Aylık Programında PT testi, İl AÇ Düzeyi programında Parasetamol testi, Spesifik Proteinler Programında IgE testi TÜRKAK akreditasyon kapsam dışındır.

Siparişi veren Ad-Soyad	Tarih:	KBUD İktisadi İşletmesi Genel Müdür Uzm. Dr. Cüneyt CANBULAT
İmza:		İmza:



# KBUDEK EKSTERNAL KALİTE KONTROL PROGRAMI BAŞVURU FORMU



## HİZMET SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLARI

- 1) Bu başvuru formu sözleşme yerine geçmektedir.
- 2) Kan Gazları programı dışındaki programlarda aynı kurum aynı adreste tek örnekten ikinci ve sonraki cihazlar için KBUDEK'e katılmak isterse ilave ücret alınmaz. Bir örnekten en fazla 5 cihaz için katılım yapılabilmektedir.
- 3) Katılımcılara e-posta ve cep numaraları üzerinden bilgilendirme yapıldığı için bu alanlar mutlaka doldurulmalıdır.
- 4) Banka dekontunda hangi laboratuvar için ödeme yapıldığının belirtilmesini önemle rica ederiz.
- 5) Programımızda bir kısım hizmetler taşeronla verilmektedir. Bunlar kalite kontrol örneklerinin temini, ve numunelerin homojenite ve kararlılık deneysel çalışmalarıdır. Programların planlaması, performans değerlendirmesi ve rapor düzenlenmesi işleri taşeronla verilmemektedir.
- 6) Katılımcılar Çalışma Takvimi ve Zaman Çizelgesinde belirtilen tarihlere uygun çalışmalar yapmalıdır.
- 7) Bilgi güvenliği amacı her katılımcıya özel olarak oluşturulan ve sadece Koordinatör ile Bilgi İşlem Sorumlusu tarafından bilinen siteye giriş bilgileri; bu formda belirtilen sorumlu kişinin mail adresine, mail adresi yoksa cep telefonuna gönderilir.
- 8) Test tanımlamaları ve sonuç girişleri [www.kbudek.com](http://www.kbudek.com) sitesi üzerinden katılımcılar tarafından yapılmaktadır.
- 9) Aylık nihai raporlar bir sonraki ayın 15. gününe kadar yayınlanmaktadır. Raporlar yayınlandıktan sonra katılımcı tarafından kendi bilgisayarına indirilmesi ve saklanması katılımcının sorumluluğundadır.
- 10) Raporlara itiraz için son tarih bir sonraki ayın son iş gününe kadardır.
- 11) KBUDEK Eksternal Kalite Kontrol Programı çalışma talimatları "**Talimatlar**" olarak, program organizasyon ve içerikleri ile ilgili detaylar ise "**Program Protokolü**" sekmeleri altında [www.kbudek.com](http://www.kbudek.com) web sitesinde yer almaktadır.
- 12) Sitede yer alan talimatlara göre örnekler saklanmalı, gerekiyorsa sulandırılmalı ve rutin çalışma içinde bir kez çalışmalıdır.
- 13) Katılımcılar üyelikleri devam ettiği sürece kendi aralarında ve/veya üçüncü şahıslarla bilgi paylaşımında bulunamazlar. Bu tür davranışlar belirlenirse katılımcı üyelikten çıkartılır.
- 14) Örneklerin katılımcı laboratuvar tarafından kabulüne kadar geçen süre içinde taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu KBUDEK'e aittir. Örneğin katılımcıya teslim edilmesinden sonraki süre içinde uygun depolama, koruma ve gerektiğinde geri iade işlemlerindeki sorumluluk ilgili katılımcıya aittir.
- 15) Örneklerin katılımcıya ulaşması sonrasında web sitesi şifreli alana giriş sağlayarak Örnek Teyit Formu (F.026) üzerinden örneklerin teslim alındığına dair dönüş yapması gerekir. Formun tarafımıza iletilmemesi halinde kargo teslim kayıtlarının araştırılması yapılarak örneklerin teslim doğrulaması yapılacaktır. Örnek tesliminden 1 hafta sonra örnek uygunsuzluğuna ilişkin yapılan itirazların sorumluluğu tarafımıza ait olmayıp, ücreti mukabilinde yeniden örnek gönderimi sağlanacaktır.
- 16) KBUD İktisadi İşletmesi, işbu sözleşme kapsamında elde ettiği kişisel verileri KVKK ve ilgili mevzuatta yer alan hüküm ve şartlara uygun olarak elde ettiğini ve ilgili mevzuat uyarınca sahip olduğu tüm yükümlülüklerini eksiksiz bir şekilde ifa ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Doğrudan müşteri/katılımcı tarafından elde edilen ve KBUD İktisadi İşletmesi'ne sağlanan/iletelen kişisel veriler bu hüküm kapsamı dışındadır ve söz konusu verilere ilişkin sorumluluk tamamen müşteri/katılımcıya aittir.
- 17) KBUD İktisadi İşletmesi, işbu sözleşme kapsamında elde ettiği ve aralarında özel nitelikli kişisel verilerin de bulunabileceği her türlü kişisel verinin muhafazası için tüm gerekli önlemleri alacak ve bu verileri sözleşmeye konu hizmetlerin sunulmasına yönelik amaçlar için kullanacaktır. KBUD İktisadi İşletmesi kamuya açık hale getirmeyi planladığı bilgileri önceden müşteriye bildirecektir. Elde edilen tüm bilgiler özel bilgi olarak kabul edilip gizli sayılacak ve 3. kişilerle paylaşılmayacaktır. Programlardan elde edilen veriler ve çıktılar müşterilerin veya katılımcıların çıkarım yoluyla da dahil olmak üzere tespit edilemeyeceği koşuluyla, sadece KBUD İktisadi İşletmesi tarafından akademik ve bilgi amaçlı yeni anlayışlar için kullanılabilir ve yayınlanabilir. Yasa gereği veya sözleşmesel düzenlemelerle gizli bilgilerin yayınlanması istendiğinde, kanunen yasaklanmadıkça, ilgili müşteriye açıklanacak bilgiler konusunda haber verilecektir. Katılımcı veya müşteri hakkında katılımcı veya müşteri dışındaki bir kaynaktan (örneğin şikayetçi, yasal otorite) gelen bilgiler gizli tutulacaktır. Kaynağın kimliği gizli tutulacak ve kaynak tarafından kabul edilmediği sürece katılımcı veya müşteri ile paylaşılmayacaktır.
- 18) Taraflardan biri, diğer tarafın sözleşme hükümlerine aykırı davrandığını düşüncesi halinde, karşı tarafı yazılı olarak uyarır. Aykırılığın düzeltilmesinin mümkün olmayacağı kanaatine varılması halinde, tarafların her türlü hakları ve alacakları saklı kalmak kaydıyla sözleşmenin tek tarafı olarak feshi mümkündür. Fesh halinde, fesh nedeni ile ilgili olan karşılıklı alacaklar 30 gün içinde defaten ödenir.
- 19) Mücbir sebeplerden (Örn. örnek üretimi, temini, kalitesi) dolayı uygulanamayan program turu yerine KBUDEK başka zamanda ilgili turu düzenleyebilir. Çevrimin düzenlenme zamanını KBUDEK belirler. Katılımcılara bilgilendirme sms veya e-posta yoluyla yapılır.
- 20) KBUD İktisadi İşletmesi tarafından yürütülen Dış Kalite Kontrol Program faaliyetleri tarafsızlıkla yürütülmektedir.
- 21) Ödemenin tamamı yapılmadığı takdirde KBUD İktisadi İşletmesi'nin katılımcının hesabını pasife alma hakkı vardır.
- 22) Taraflar arasında doğacak ticari uyuşmazlıklar için İstanbul (Avrupa yakası) mahkemeleri ve icra daireleri kabul edilmiştir.



### KLİNİK BİYOKİMYA UZMANLARI DERNEĞİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

Ahi Evran Caddesi 42 Maslak No: 6 A Kule Kat: 9 Daire: 7 Maslak – Sarıyer /İSTANBUL

Telefon: 0212 241 26 53

Faks: 0212 241 26 54

KBUDEK Web: [www.kbudek.com](http://www.kbudek.com)

KBUDEK e-posta: [info@kbudek.com](mailto:info@kbudek.com)

Siparişi veren Ad-Soyad	Tarih:	KBUD İktisadi İşletmesi <b>Genel Müdür</b> Uzm. Dr. Cüneyt CANBULAT
İmza:		İmza: